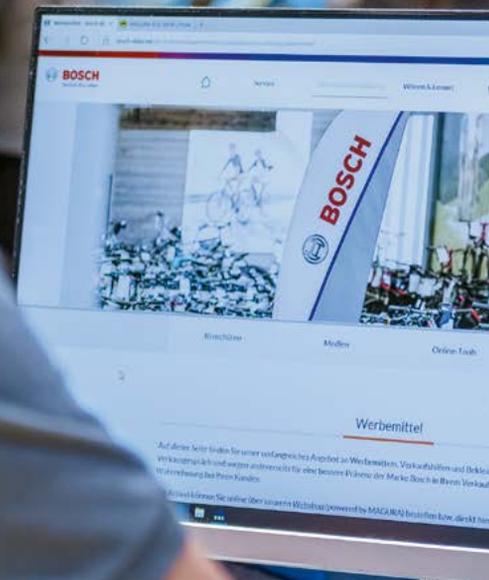


eBike Service 2019



BOSCH
Technik fürs Leben

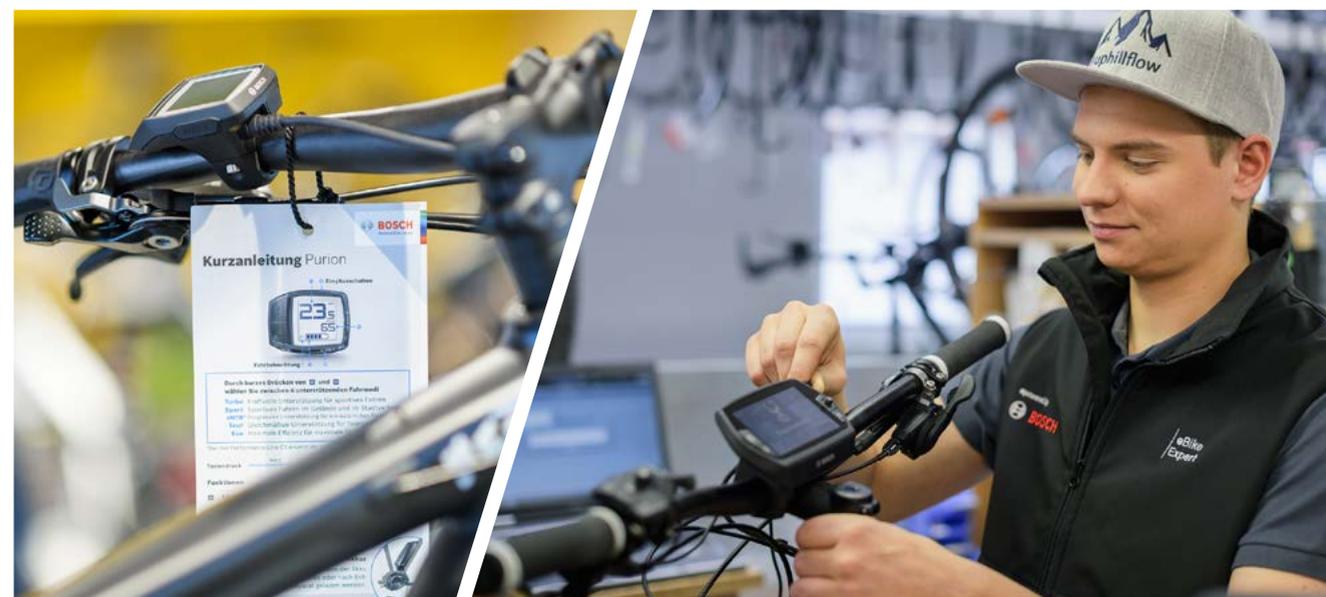
UNSER SERVICE- ANGEBOT FÜR SIE



Bosch eBike Systems | DE
bosch-ebike.net

Inhalt

Händlerportal und Newsletter	4
Fachhändlerschulungen	6
Serviceunterstützung	8
COBI.Bike	10
Online-Tools	12
eBike InfoCenter	13
Feel the Flow	14
Werbemittel	16
Broschüren und Print-Unterlagen	20
Werbemittel eBike Service	21
Grafikvorlagen zum Herunterladen	22



Lieber eBike-Fachhändler,

das eBike: eine neue Art zu denken, zu leben und unterwegs zu sein. eBiken ermöglicht ein einzigartiges Lebensgefühl, es geht um pures Fahrvergnügen und Spaß. „Feel the Flow“ steht für diese neue Bewegung.

In dieser Broschüre finden Sie die Schulungstermine für das neue Modelljahr. Melden Sie sich direkt im eBike-Webshop an und sichern Sie sich einen Platz: **bosch-ebike.de/webshop**.

Außerdem stellen wir Ihnen unsere neuen Werbemittel vor, die Sie ebenfalls im Webshop bestellen können. Nutzen Sie die angebotenen Materialien für eine noch bessere und individuellere Kundenberatung.

Sollten Sie Anregungen oder Fragen haben, sprechen Sie gerne mit Ihrem Fachberater oder kontaktieren Sie unsere Hotline.

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Verkaufsjahr und jede Menge Fahrspaß.

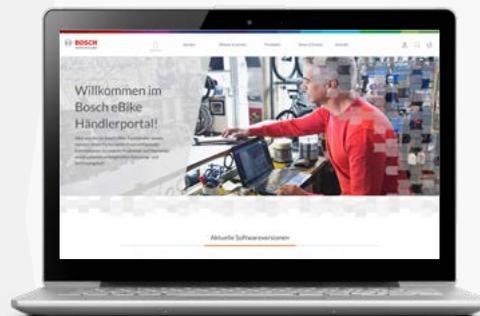
Ihr Bosch eBike Systems Service-Team

Ein Portal für alles

Mit Ihrem Zugang zum übersichtlichen Bosch eBike Händlerportal sind Sie bestens gerüstet für Verkauf und Service unserer Bosch eBike-Systeme.

Ihre Vorteile im Überblick:

- ▶ Ihre Servicefälle mit allen relevanten Informationen im Überblick
- ▶ Online-Trainings zu Produkten, Diagnosewerkzeugen und zu Montage
- ▶ Umfangreiches Download-Angebot an Tools zur Verkaufsunterstützung
- ▶ Download der Software für das DiagnosticTool
- ▶ Technische Unterlagen, Produkt- und Serviceanleitungen



TIPP!

Auf unserem Händlerportal finden Sie alle Newsletter zum Durchstöbern.

Händler-Newsletter

Melden Sie sich für unseren Newsletter an und bleiben Sie immer auf dem neusten Stand!

- ▶ Produktneuheiten
- ▶ Software-Updates
- ▶ Serviceangebote und Schulungen
- ▶ Informationen rund ums Thema eBike

Kompetent, schnell, zuverlässig

Unser Bosch eBike Service-Team ist Ihr Partner bei der täglichen Arbeit und steht Ihnen mit Rat und Tat zu Seite.

Unser Service

- ▶ Aufnahme und Abwicklung von Servicefällen
- ▶ Unterstützung bei allen Fragen rund um unsere Bosch eBike-Systeme

Deutschland

service@bosch-ebike.de
+49 (0)121 7666000

Österreich

service@bosch-ebike.at
+43 (0)1206 09 26 27

Schweiz

service@bosch-ebike.ch
+41 (0)56 464 46 66

Luxemburg

service@bosch-ebike.de
+352 34 20 80 83 28

Belgien

service@boschebike.be
+32 (0)2 200 90 48

Deutschland, Österreich,
Luxemburg, Belgien:

Mo. – Fr. von 08:00 h bis 17:00 h

Schweiz:

Mo. – Fr. von 08:00 h bis 12:00 h



Fachhändlerschulungen Modelljahr 2019

Wie sind Sie dem Wettbewerb immer einen Tritt voraus? Mit exklusivem Insiderwissen, das Sie nur bei uns erhalten. Bereiten Sie sich optimal auf die kommende Saison vor und lassen Sie sich von unseren Profis mit langjähriger Branchenerfahrung weiterbilden. Sie profitieren von aktuellen Informationen über den Markt, die Kunden und das komplette Bosch eBike Systems Angebot.

Unsere Schulungsinhalte im Modelljahr 2019

- ▶ Bordcomputer Kiox – perfekter Trainingspartner für ambitionierte und sportive Fahrer
- ▶ Bosch eBike ABS – weltweit erstes serienreifes Antiblockiersystem für Pedelecs
- ▶ COBI.Bike – macht das eBike zum vollvernetzten Smart Bike
- ▶ Performance Line CX Paket – neue Applikationen für sportives eBiken
- ▶ Fast Charger – derzeit schnellstes eBike-Ladegerät seiner Klasse
- ▶ Neue Funktionen des DiagnosticTools:
 - Manipulationserkennung
 - Deaktivierung defekter Akkus
 - Diagnose und Software-Update des Fast Chargers
 - Funktionstest der ABS-Radgeschwindigkeitssensoren
- ▶ Neue Funktionen des CapacityTesters:
 - Garantiewertung für Bosch eBike-Akkus
 - Winterlagerung
- ▶ Unterweisung zur Instandsetzung von Drive Units der 2. Generation



 Name und Kontaktdaten des für die Region zuständigen Fachberaters finden Sie unter: **bosch-ebike.net**



Schulungstermine für Modelljahr 2019

Deutschland

09. – 11.10.18	Hamburg
16. – 18.10.18	Dortmund
16. – 18.10.18	Bad Urach
23. – 25.10.18	Oberschleißheim
05. – 07.11.18	Geiselwind
06. – 08.11.18	Karlsruhe
13. – 15.11.18	Freiburg
20. – 22.11.18	Frankfurt
27. – 29.11.18	Bremen
04. – 06.12.18	Kassel
04. – 06.12.18	Heilbronn
11. – 13.12.18	Bad Neuenahr
11. – 13.12.18	Dresden
11. – 13.12.18	Bad Waldsee
08. – 10.01.19	Leipzig
15. – 17.01.19	Hannover
15. – 17.01.19	Karlsruhe
22. – 24.01.19	Irschenberg
29. – 31.01.19	Berlin
29. – 31.01.19	Bad Urach
12. – 14.02.19	Dortmund
12. – 14.02.19	Oberschleißheim
19. – 21.02.19	Hamburg

Deutschland

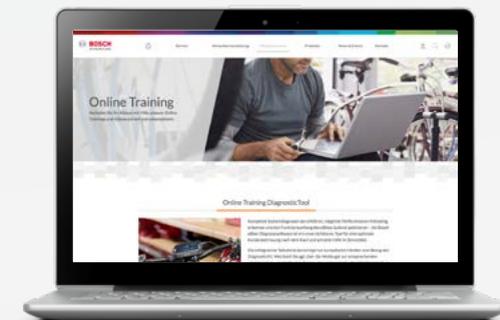
26. – 28.02.19	Erlangen
05. – 07.03.19	Bremen
Österreich	
15. – 16.10.18	St. Pölten
22. – 23.10.18	Ansfelden
05. – 06.11.18	Hohenems
12.11.18	Klagenfurt
13. – 14.11.18	Graz
20. – 22.11.18	Salzburg
26. – 27.11.18	Mils
21. – 23.01.19	Wien
04. – 05.03.19	Salzburg

Schweiz

08. – 10.10.18	Luzern
10. – 12.12.18	Bern
07.01.19	Chur
14. – 16.01.19	Illnau
28. – 30.01.19	St. Gallen
25. – 27.02.19	Wangen an der Aare



Anmeldung exklusiv im Webshop unserer Servicepartner: **bosch-ebike.de/webshop**



Vertiefen Sie Ihr Wissen mit Hilfe unserer Online-Trainings und Videos schnell und unkompliziert.

Serviceunterstützung

Sie erhalten von uns nicht nur die passenden Produkte, sondern auch einen umfangreichen und verlässlichen Service, der zu den besten in der Branche zählt. So sind Ihre Kunden auch nach dem eBike-Kauf optimal versorgt und halten Ihnen zufrieden die Treue.

DiagnosticTool

Mit dem DiagnosticTool können Sie eBikes auslesen, aktualisieren und individuell konfigurieren, ohne dass die Garantie erlischt oder die CE-Kennzeichnung ungültig wird.

Mit aktuellen Updates stellen Sie immer die neuesten Funktionen wie z. B. die neue kraftvolle Schiebehilfe für die Performance Line CX sicher. Der Diagnosebericht, den Sie Ihren Kunden zur Dokumentation mitgeben können, zeigt den aktuellen Zustand der Bosch eBike-Komponenten und enthält viele nützliche Informationen:

- ▶ Verbaute eBike-Komponenten und deren Software-Stand
- ▶ Überblick über die durchgeführten Anpassungen

- ▶ Statistik von Fahrradparametern: Gesamtkilometer, Betriebszeit, prozentuale Nutzung der Fahrmodi und viele weitere Angaben
- ▶ Geplante und durchgeführte Service-Intervalle sowie Ihr Vermerk über weitere Serviceleistungen
- ▶ Serviceprotokoll: Dokumentieren Sie Ihre am eBike durchgeführten Arbeiten
- ▶ Kunden- und Händlerkontaktdaten

Durch den Remote-Zugriff werden Sie direkt mit dem eBike-Hersteller oder der Bosch Service-Hotline verbunden: für noch besseren Service und mehr Kundenzufriedenheit.

TIPP! Stellen Sie die Service-Intervalle im DiagnosticTool ein, um Ihre Kunden an die Wartung zu erinnern.



TIPP!

Auch auf dem Diagnosebericht können Sie professionell in Erscheinung treten, indem Sie Ihr Logo und Ihre Kontaktdaten prominent platzieren.



Der übersichtlich gestaltete Diagnose-/ Akku-Kapazitätsbericht



CapacityTester

Mit dem CapacityTester prüfen Sie bequem die Kapazität aller Bosch Akkus über das DiagnosticTool. Sie erhalten einen Akku-Kapazitätsbericht, den Sie Ihren Kunden zur Dokumentation mitgeben können. Der Bericht enthält unter anderem Informationen zu:

- ▶ Energieinhalt (Neu- und Istwert)
- ▶ Komponententyp
- ▶ Hardware- und Softwareversion
- ▶ Anzahl der vollständigen Ladezyklen

Der neue Fast Charger

Der Fast Charger ist der derzeit schnellste eBike-Charger seiner Klasse und versorgt den eBike-Akku in kürzester Zeit mit Energie. Für eine volle Ladung benötigt der Fast Charger ca. 3,5 Stunden weniger als der Compact Charger. Damit ist er das perfekte Ladegerät für eBikes, die viel im Einsatz sind und unterwegs schnell nachgeladen werden müssen.

Bieten Sie den Fast Charger Ihren Kunden als Aftersales-Produkt an!



Das intelligente Smartphone-Cockpit

Das COBI.Bike System verbindet dein eBike mit deiner digitalen Welt: egal ob Musik-Streaming, Fitness-Tracking, Fahrrad-Navigation oder Telefonieren mit Bluetooth-Kopfhörern. Alles geht – während du fährst. Mit dem wetterfesten COBI.Bike Hub bekommt dein Smartphone endlich seinen festen Platz und wird geladen. Perfekt positioniert und sicher gehalten – gesteuert mit der Bedieneinheit am Lenker.



Einfache Montage per Plug & Play

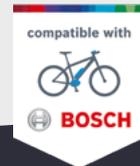


Steuerung per Bosch-Bedieneinheit



Vorteile auf einen Blick:

- Plug & Play: Bosch-Display abziehen und COBI.Bike System aufstecken
- Steuerung per Bosch-Bedieneinheit
- Motorsteuerung auch ohne Smartphone
- Handyladefunktion vom Hauptakku
- Vorhandene Lichtanlage steuerbar
- Integrierte Alarmanlage und Klingel
- Vernetzung mit Apps wie komoot, Strava, Spotify oder Apple Health
- Fitness-Monitoring und Tracking
- Sprachausgabe (auch per Kopfhörer)
- Live-Restreichweitenwarnung
- Regelmäßige Software-Updates



Weitere Infos unter: www.cobi.bike/bosch

COBI.Bike GmbH – A Bosch Company



Großes Shop-Display

Zur Demonstration des COBI.Bike plus Systems per Smartphone (für normale Fahrräder), vormontiert am Lenker. Durch die integrierte, permanente Stromversorgung des Systems ist kein Aufladen nötig. Inklusive HD-Monitor mit Produkt-Erklärfilm.

Format: 141,0 × 52,0 × 41,0 cm

350,00 €
(ohne Smartphone)

COBI.Bike Broschüre*

Beschreibt das COBI.Bike System für eBikes und Fahrräder sowie die zahlreichen Funktionen anhand von Nutzungsszenarien. Verschiedene Zitate von aktuellen Nutzern untermauern die Produktvorteile und deren Mehrwert im Alltag.

kostenlos



*Erhältlich in Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch und Niederländisch



Bike-Hanger*

Lenker-Hanger zum Einsatz an allen eBikes mit Bosch Display-Halter, um auf deren Upgrade-fähigkeit zu dem intelligenten Smartphone-Cockpit per Plug-and-Play hinzuweisen.

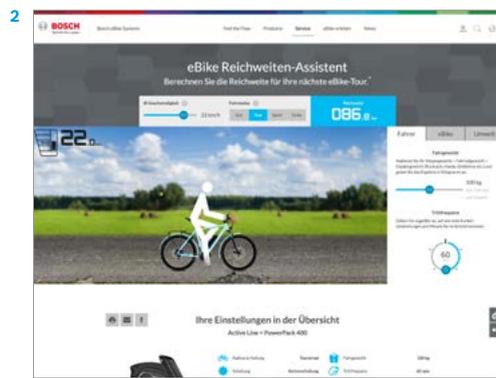
kostenlos

Online-Tools

Damit Sie Ihre Kunden auch in digitaler Form optimal beraten können, stellen wir Ihnen Online-Tools zur Verfügung, die Sie im Händlerportal herunterladen können. Ermitteln Sie gemeinsam mit Ihren Kunden die individuelle Reichweite ihrer eBikes, lernen Sie Nyon mit seinen vielfältigen Funktionen kennen oder laden Sie die Software des Bosch eBike InfoCenters auf Ihr Tablet oder Ihren PC.

TIPP!

Nutzen Sie unsere Online-Tools auch für Ihre Kommunikation und binden Sie den Reichweiten-Assistent und die Nyon Interactive Journey auf Ihrer Website ein.



1 InfoCenter Software

Laden Sie sich die Software des Bosch eBike Systems auf Ihr Tablet oder Ihren PC – und entdecken Sie gemeinsam mit Ihren Kunden die Welt von Bosch eBike Systems: <http://infocenter.bosch.ashnetcdn.de>

2 eBike Reichweiten-Assistent

Eine oft gestellte Frage von eBike-Nutzern: Wie viele Kilometer kann ich mit meinem eBike-Akku fahren? Unser eBike Reichweiten-Assistent ermittelt die individuelle Reichweite unter Berücksichtigung unterschiedlichster Kriterien.

3 Nyon Interactive Journey

Die Nyon Interactive Journey hilft Ihnen und Ihren Kunden Nyon und seine Funktionen interaktiv zu erleben. Das digitale Tool erklärt in ausführlicher und übersichtlicher Art und Weise einige der wichtigsten Funktionen von Nyon. Sie und Ihre Kunden können sich nach Belieben durch die einzelnen Bereiche klicken.

eBike InfoCenter

Bei dem Bosch eBike InfoCenter handelt es sich um ein interaktives System mit Multitouch-Bedienung. Umfassende Produktinformationen sowie aktuelle Informationen von Bosch eBike Systems werden übersichtlich dargestellt. Nutzen Sie unser InfoCenter für eine noch bessere Kundenberatung!

Informative Inhalte

Das Bosch eBike InfoCenter ist ein interaktives System mit Multitouch-Bedienung, welches die Bosch eBike-Welt informativ und emotional ansprechend darstellt. Ihre Kunden können sich direkt in Ihrem Laden einen Überblick über die Produkte und Serviceleistungen von Bosch eBike Systems verschaffen – und die verschiedenen Produkte vergleichen. Im Verkaufsgespräch unterstützen unsere interaktiven Inhalte, wie der Reichweiten-Assistent oder der Test „Welcher eBike-Typ bist du?“.

Erleben Sie und Ihre Kunden die Welt von Bosch eBike Systems wie nie zuvor!

Technische Spezifikationen

Verbinden Sie das eBike InfoCenter mit dem Internet, damit Sie stets die aktuelle Informationen abrufen können. Die Aktualisierung der Inhalte erfolgt selbstständig und vollautomatisch. Der 42 Zoll große Multitouch-Bildschirm verfügt über eine hohe Helligkeit und sorgt für eine intuitive und komfortable Bedienung. Bosch eBike Systems unterstützt Sie bei Erstinstallation, Inbetriebnahme und während des laufenden Betriebs.

eBike InfoCenter

Material: Aluminium, weiß lackiert
Stahlfußplatte (silber)
Bildschirmgröße: 42", Full HD Display
Maße: 200,0 x 63,0 cm
Gewicht: ca. 70 kg
Bestellnummer: 1.414.018.500
Preis auf Anfrage

Voraussichtlich ab Winter 2018 wieder verfügbar!



FEEL THE FLOW

Das eBike – eine neue Art zu denken, zu leben und unterwegs zu sein. eBiken ermöglicht ein einzigartiges Lebensgefühl. Es geht um pures Fahrvergnügen und den Spaß an der Bewegung. Man genießt den Moment, man ist im Hier und Jetzt, man ist im Flow.

Seien Sie und Ihre Kunden Teil dieser Bewegung.

Never Stop. Feel the Flow.



WEBSITE ANSEHEN
bosch-ebike.de/feeltheflow

Felix Neureuther

Felix Neureuther ist unser Markenbotschafter und das neue Gesicht von Bosch eBike Systems. Der Ski-Profi und begeisterte eBiker steht stellvertretend für eine neue Mobilitätskultur, die die Art, wie wir uns fortbewegen, verändert.



1 Aufsteller „Feel the Flow“

Beidseitig bedruckt
Format: 65,0×190,0cm
Bestellnummer: 1.414.019.010
kostenlos

2 Poster „Feel the Flow“ / Produktübersicht

Vorder- und Rückseite
Format: DIN A0 (84,1×118,9cm)
Bestellnummer: 1.414.018.391
kostenlos

Werbemittel zu Produktneuheiten



Fast Charger

- Poster**
Format: DIN A0 (84,1×118,9 cm)
Bestellnummer: 1.414.019.375
kostenlos

- Schiebekarte**
Verdeutlicht unterschiedliche Ladezeiten
Bestellnummer: 1.414.019.365
kostenlos



Bordcomputer Kiox

- Magnete**
Zur Verwendung mit Magnetaufsteller
1 Set: 3 Stück
Format: 4,3×6,7 cm
Bestellnummer: 1.414.019.585
kostenlos

- Magnetaufsteller**
Tischauflieger inkl. 3 Magneten
Format: 30,0×21,0 cm
Bestellnummer: 1.414.019.093
kostenlos

Werbemittel für ABS



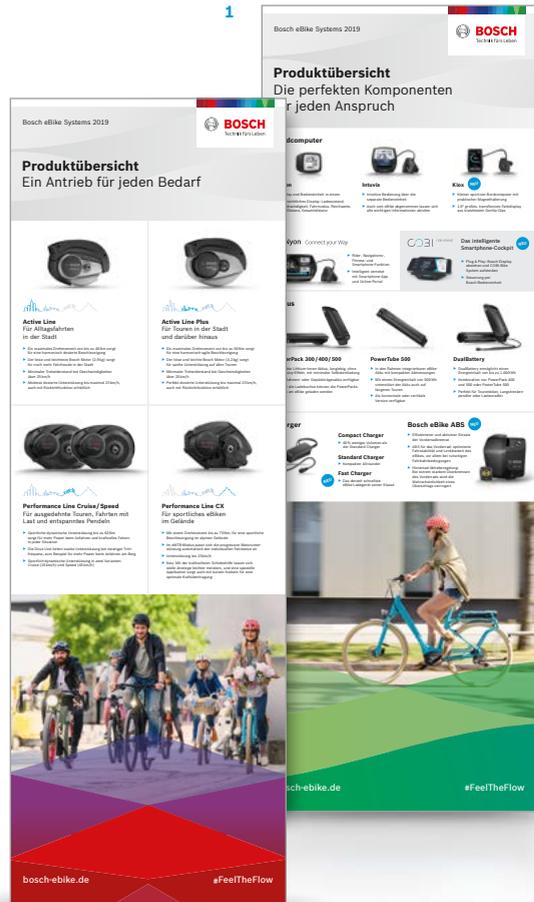
Alle Artikel erhalten Sie unter [bosch-ebike.de/webshop](https://www.bosch-ebike.de/webshop)

TIPP! Laden Sie sich das ABS-Datenpaket im Händlerportal herunter und nutzen Sie Text- und Bildmaterialien für Ihre Kommunikation!

- Fensteraufkleber ABS**
wiederablösbar
Format: DIN A1 (59,4×84,1 cm)
Bestellnummer: 1.414.019.092
kostenlos
- Bodenaufkleber ABS**
wiederablösbar
Format: 80,0×150,0 cm
Bestellnummer: 1.414.019.091
kostenlos
- Beachflag ABS**
Format Bodenplatte: 40,0×40,0 cm
Format Fahne: 60,0×260,0 cm (Gesamthöhe: 300,0 cm)
Bestellnummer: 1.414.019.610
59,00€
- Lenkerhänger Kurzanleitung ABS**
Vorderseite deutsch, Rückseite englisch
Format: 12,0×24,0 cm
Bestellnummer: 1.414.018.590
kostenlos

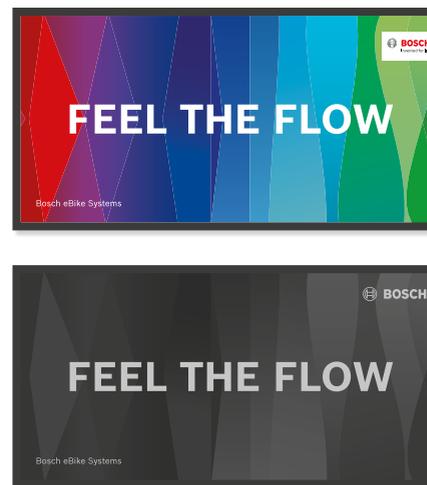
Werbemittel allgemein

Alle Artikel erhalten Sie unter bosch-ebike.de/webshop



- 1 Aufsteller Produktübersicht**
Beidseitig bedruckt
Format: 65,0×190,0cm
Material: stabiler Karton
Bestellnummer: 1.414.019.015
kostenlos
- 2 Sitzwürfel**
Material: Textil Lotusgewebe
Größe: 40,0×40,0×40,8cm
Bestellnummer: 1.414.019.098
30,00€

TIPP! Nutzen Sie die Bodenmatte, um eines Ihrer eBikes besonders hervorzuheben.



- 3 Bodenmatte Verkaufsraum/Werkstatt**
Größe: 100,0×200,0cm
Bestellnummer:
Verkaufsraum (bunt) 1.414.019.097
Werkstatt (grau) 1.414.019.099
49,00€ (pro Stück)

- 4 Sticker eBike**
Format: 10,0×6,0cm
1 Set: 50 Stück
Bestellnummer: 1.414.018.270
kostenlos

- 5 Beachflag Bosch**
Lieferung mit Stecksystem und Bodenplatte, für innen und außen geeignet
Format Bodenplatte: 50,0×50,0cm
Format Fahne: 85,0×500,0cm (Gesamthöhe: 550,0cm)
Bestellnummer: 1.414.018.600
79,00€

- 6 Lenkerhänger Kurzanleitung Purion / Intuvia / Kiox / Nyon**
Vorderseite deutsch, Rückseite englisch
Format: 10,5×21,0cm
Bestellnummer: Purion 1.414.018.570
Intuvia 1.414.018.550 / Kiox 1.414.018.580
Nyon 1.414.018.560
kostenlos

Broschüren und Print-Unterlagen



TIPP! Übergeben Sie Ihren Kunden den Kaufbeleg und die Garantiebestimmungen in unserer neuen Mappe!

- 1 Produktkatalog**
 Übersicht über die Produktlinien und eBike-Komponenten von Bosch eBike Systems
 Bestellnummer: 1.414.019.340
 kostenlos
- 2 Broschüre „Wissenswertes rund ums eBike“**
 Tipps und Tricks für noch mehr Fahrspaß
 Bestellnummer: 1.414.019.380
 kostenlos
- 3 Der eBike Akku-Guide**
 Alles Wissenswerte rund um die Bosch-Akkus
 Bestellnummer: 1.414.019.350
 kostenlos
- 4 Broschüre Bosch eBike ABS**
 Alles Wissenswerte rund um das erste serienreife Antiblockiersystem für Pedelecs
 Bestellnummer: 1.414.019.370
 kostenlos
- 5 Mappe**
 Zur Übergabe von Kaufbeleg und anderen Unterlagen
 Format: 24,2 × 30,7 cm
 Bestellnummer: 1.414.019.355
 kostenlos

Werbemittel eBike Service

Alle Artikel erhalten Sie unter bosch-ebike.de/webshop



- 1 Shirt eBike Service**
 Poloshirt Unisex, Farbe: Anthrazit
 Material: 50% Polyester, 50% Baumwolle
 Größen: S, M, L, XL, XXL, XXXL
 Bestellnummer: 1.414.018.100
 12,00€ (pro Stück)
- 2 Fahrzeugbeschriftung eBike Service**
 Material: Polymer-PVC-Folie, weiß glänzend mit transparenter Schutzfolie
 Format: 60,0 × 8,6 cm
 Bestellnummer: 1.414.018.070
 kostenlos
- 3 Beachflag eBike Service**
 Lieferung mit Stecksystem und Bodenplatte, für innen und außen geeignet
 Format Bodenplatte: 40,0 × 40,0 cm
 Format Fahne: 60,0 × 260,0 cm (Gesamthöhe: 300,0 cm)
 Bestellnummer: 1.414.018.030
 59,00€
- 4 Fensterbeschriftung eBike Service**
 Material: Hochleistungsfolie, permanent klebend, für den Innenbereich hinter Glas
 Format: 30,0 × 23,5 cm
 Bestellnummer: 1.414.018.050
 kostenlos

Grafikvorlagen zum Herunterladen

TIPP! Diese Materialien können Sie selbst herunterladen und an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen.



- 1 Werbewand „Feel the Flow“**
Verschiedene Motive verfügbar, skalierbar, als Download im Händlerportal verfügbar
- 2 Poster Produktübersicht**
Format: DIN A0 (84,1 × 118,9cm)
Als Download im Händlerportal verfügbar

3 Fahrzeugaufkleber Uphill Flow / Street Flow
Format: 60,0 × 30,0cm
Als Download im Händlerportal verfügbar

4 eBike Service-Logo
in zwei Varianten erhältlich
Als Download im Händlerportal verfügbar

Unser Serviceteam ist für Sie da!

Deutschland

Hotline: +49 (0)7121 7666 000

E-Mail: service@bosch-ebike.de

Österreich

Hotline: +43 (0)1 206 092 627

E-Mail: service@bosch-ebike.at

Bestellen Sie unsere Werbemittel
im **Bosch eBike Systems Webshop**
(powered by MAGURA):
bosch-ebike.de/webshop

Robert Bosch GmbH

Bosch eBike Systems

Postfach 1342
72703 Reutlingen
Deutschland

bosch-ebike.net

facebook.com/boschebikesystems